

Formulár na odstúpenie od zmluvy

| | | | |
|--------------------|----------------------|--------|----------------------|
| Meno a priezvisko: | <input type="text"/> | | |
| Ulica: | <input type="text"/> | | |
| PSČ: | <input type="text"/> | Mesto: | <input type="text"/> |
| Telefónne číslo: | <input type="text"/> | Dátum: | <input type="text"/> |
| E-mail: | <input type="text"/> | | |
| Poznámka: | <input type="text"/> | | |

- vrátenie tovaru v lehote 14 dní - odstúpenie od zmluvy
 výmena tovaru

Podrobný popis:

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| Číslo účtu zákazníka vo forme IBAN: | <input type="text"/> | | |
| Názov výrobku: | <input type="text"/> | Pri výmene Názov výrobku | <input type="text"/> |
| Suma faktúry: | <input type="text"/> | Číslo faktúry: | <input type="text"/> |
| Doplňujúce info: | <input type="text"/> | | |

Inštrukcie pre odstúpenie od zmluvy

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

- hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
- náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Ak posielate tovar poštou, prosím bezpečne ho zabaľte v originálnom balení a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní tovaru na reklamáciu. Nezabudnite si tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie. Tovar počas prepravy neopísané v popise závady. Nezabudnite priložiť ku balíku vyplnený a podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy.
ODOŠLITE NÁM: Nepoškodený tovar, nepoškodený originálny obal, všetku dokumentáciu, vrátane dokladu o zakúpení.

Dôležité upozornenie:

- Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
- Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabaľiť a balík poistiť.
- O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca